

Dossier de presse

La CCI Haute-Savoie de demain

25 juin 2015

La CCI de demain se construit aujourd'hui

Face aux sévères restrictions budgétaires imposées au réseau des CCI ces trois dernières années, **la CCI Haute-Savoie a fait le choix de réagir et de se projeter pour construire dès aujourd'hui la CCI de demain.**

La CCI Haute-Savoie de demain, c'est une CCI qui allie **proximité, expertise, partenariat et développement numérique** en gardant comme ambition finale **l'accompagnement des créateurs-repreneurs, des entreprises et le développement économique local.**

La CCI de demain, c'est un modèle durable qui se construit pour les échéances 2020, 2025, 2030.

Page 3 : Rappel du contexte financier

Page 4 : La CCI Haute-Savoie modifie son cap et sa voilure

Page 5 : La CCI Haute-Savoie construit la CCI de demain

Page 6 : Une nouvelle façon de travailler au cœur des entreprises

Page 6 : La CCI de demain s'implique à 360° !

Page 7 : La CCI de demain est collaborative

Page 8 : La CCI développeur de compétences avec CCI formation

Page 8 : La CCI Haute-Savoie, acteur de la régionalisation

Page 9 : La CCI est debout avec force et courage

Contact presse

Magali SERRANO
CCI Haute-Savoie
Tél : 04 50 33 72 87
presse@haute-savoie.cci.fr

Rappel du contexte financier

La CCI Haute-Savoie, un outil au service des entreprises

La CCI Haute-Savoie, en tant qu'Etablissement Public, tire 60% de ses moyens financiers de ressources fiscales. Les 40% restants sont issus de recettes propres à la CCI (facturation de prestations, subventions, partenariats, etc.). Le budget de la CCI Haute-Savoie s'élève à 12M€ pour 2014 (ressources fiscales et recettes propres).

Ces ressources fiscales permettent aux CCI de mettre à disposition des entreprises des compétences spécialisées dans le développement économique du territoire et de ses entreprises afin d'assurer les missions de service public confiées par la loi de 2010 aux CCI : Centre de formalités des entreprises, aides aux créateurs, contrats d'apprentissage, représentations des entreprises, services d'appui...

Cette ressource fiscale est dorénavant assurée par deux taxes additionnelles payées par les entreprises :

- l'une à la CFE (Cotisation Foncière des Entreprises)
- et l'autre à la CVAE (Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises)

dont les taux sont définis chaque année par le Parlement (Loi de Finances).

Le contexte financier

Depuis 2014, la CCI Haute-Savoie subit des diminutions de ressource fiscale. Une baisse cumulée de 1 400 K€ sur les 3 années 2014, 2015 et 2016, pour une ressource fiscale totale de 7.5 M€ en 2013.

L'Etat a également ponctionné, via un prélèvement sur le fonds de roulement de la CCI Haute-Savoie, 4 416 K€ en 2015. Au total, 5.8 M€ prélevés par l'Etat entre 2014 et 2016, soit 50 % de notre budget annuel.

Au total, l'Etat a prélevé, au niveau national, 500 millions € aux CCI. Ces 500 M€ serviront le plan de réduction des déficits publics.

Il ne faut pas s'y tromper, cet argent, c'est l'argent des entreprises. Initialement destiné aux entreprises à travers nos prestations d'accompagnement, il est actuellement prélevé par l'Etat pour combler son déficit, sans qu'aucune diminution de taxe ne soit prévue en faveur des entreprises.

La CCI Haute-Savoie modifie son cap et sa voile

Moins de prestations pour les entreprises

Face à l'ampleur des baisses de budgets imposées par l'Etat, les élus de la CCI Haute-Savoie, chefs d'entreprises, ont dû entériner plusieurs choix difficiles. Des choix débouchant sur :

- la fermeture des Espaces Entreprises d'Archamps, Marin et Scionzier depuis le 19 décembre 2014
- la réduction de l'offre de services dédiée aux créateurs et entreprises avec l'arrêt pur et simple de plusieurs prestations
- la rationalisation d'actions phares telles que les Oséades avec la mise en place d'un seul temps fort contre 2 aujourd'hui.

En parallèle, les CCI de Rhône-Alpes poursuivent le chantier de mutualisation des fonctions supports prévu dans le cadre de la régionalisation des CCI. La mutualisation des services financiers, des services informatiques, des Ressources humaines et des achats est effective depuis le 1er janvier 2015.

Des impacts sur le personnel

Toutes ces actions se sont traduites in fine par des conséquences sur le personnel. Ces mutations d'organisation et ces restrictions budgétaires ont ainsi occasionné le départ de 28 collaborateurs et le transfert de 8 collaborateurs à la CCIR, soit 27 % de notre effectif. **Fin 2015, la CCI Haute-Savoie comptera 97 collaborateurs (pour 35 900 entreprises).**

Aujourd'hui, malgré les impacts forts de ces restrictions sur son budget, sur ses activités, sur son personnel... la CCI Haute-Savoie modifie son cap et sa voile pour poursuivre avec détermination ses missions : accompagner, aider les entreprises et servir l'économie locale.

La CCI Haute-Savoie construit la CCI de demain

La CCI Haute-Savoie a des atouts indéniables

- **adaptabilité** : les équipes CCI sont « initiées » au changement
- organisation **orientée performance** : la CCI est organisée en gestion par projet
- communication interne : le **dialogue social** est permanent entre la direction et le personnel
- capacité d'**anticipation** : certains chantiers de réorganisation des activités avaient déjà été initiés. La CCI Haute-Savoie est notamment un acteur du réseau régional depuis le départ (mutualisation des fonctions supports, cohérence avec les schémas sectoriels régionaux)
- **mode « entreprise »** : la CCI est pilotée par des chefs d'entreprise qui, comme au sein de leur établissement, savent réduire la voilure tout en maintenant l'activité, tout en investissant pour un fonctionnement encore plus performant.

La CCI rebondit et maintient son service de proximité aux entreprises

Cinq axes de travail sont engagés :

1. **Une nouvelle façon de travailler au cœur des entreprises**
2. **Une e-CCI qui s'implique à 360° !**
3. **La CCI de demain est collaborative**
4. **La CCI développeur de compétences avec CCI Formation**
5. **La CCI acteur de la régionalisation**

Une nouvelle façon de travailler au cœur des entreprises

La CCI entend rester disponible sur tous les bassins du département. Depuis son siège, la CCI Haute-Savoie déploie son expertise avec :

- **Un nouveau centre de relation client** qui devient la porte d'entrée unique des entreprises et des créateurs, mais également des unions commerciales et des collectivités. Cette porte d'entrée est accessible quel que soit le canal utilisé :
 - Sur visite à Annecy
 - Par téléphone avec un numéro de téléphone unique 04 50 33 72 00
 - Sur le web avec le formulaire de contact ou l'espace personnel sur le site internet www.haute-savoie.cci.fr

- **Une proximité renforcée avec les entreprises** : une problématique dans une entreprise ? Les collaborateurs CCI sont là, se déplacent, sont à l'écoute de la demande, au cœur même des entreprises pour leur apporter LA solution. Quelle que soit la taille de l'entreprise, la CCI garantit, à la demande, un collaborateur expert de la CCI Haute-Savoie.

- La CCI Haute-Savoie poursuit **l'organisation de réunions d'informations sur les quatre bassins de vie**. En 2015, des réunions sont organisées à la Roche-sur-Foron, à Archamps ou encore à Bon-en-Chablais en partenariat avec les collectivités.

La CCI Haute-Savoie de demain est mobile, disponible, réactive !

La CCI de demain s'implique à 360° !

Le numérique est une composante essentielle qui permet aux créateurs, aux entreprises un accès 24h/24 aux services et outils CCI. La CCI a anticipé et construit une nouvelle interface web avec ses entreprises à travers la nouvelle version du site www.haute-savoie.cci.fr lancée en avril 2015.

www.haute-savoie.cci.fr, c'est un site :

- Accessible via les supports mobiles
- Une base de connaissances en ligne (notices, documents, formalités,...)
- Un agenda en ligne
- Un compte client optimisé (inscription en ligne, sauvegarde de documents et des échanges avec la CCI)

C'est le lien permanent entre les entreprises et l'équipe CCI.

D'autres fonctionnalités sont en cours de développement comme l'ouverture de réunions en ligne, des webinar en 2016.

La CCI Haute-Savoie s'est déployée également sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Viadéo et LinkedIn) depuis février 2015.

La CCI de demain est collaborative

La CCI n'est pas le seul organisme à se voir imposer des restrictions budgétaires ; les restrictions sont imposées à tous. **« Il faut donc être bon » tous ensemble : la CCI entend renforcer sa collaboration avec les autres acteurs dans une logique de complémentarité.**

Objectif : faire mieux avec moins mais ensemble en respectant les compétences de chacun !

La CCI Haute-Savoie se veut l'outil de rassemblement de tous les acteurs dans une logique de complémentarité. Nous devons continuer et accentuer le travail en synergie avec les banques, les assurances, les ordres professionnels, etc, mais également poursuivre notre collaboration avec l'Etat, le Conseil départemental et les intercommunalités, les organisations professionnelles, les pôles d'excellence etc.

Parmi les nombreux exemples de collaboration que la CCI Haute-Savoie a mis en œuvre, en voici un échantillon :

- Les **Oséades** - organisées avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat et le Conseil départemental - avec une seule édition cette année
- **L'annuaire des réseaux** en ligne qui recense 150 réseaux d'entreprises sur la Haute-Savoie
- **L'annuaire des consultants** en ligne qui recense + de 1000 consultants du département
- Les nombreux **partenariats centrés « entreprises »** avec les organismes privés et publics comme par exemple :
 - Le réseau « Je crée en Rhône-Alpes » qui coordonne les différents acteurs de la création. La CCI s'est impliquée dans les différents dispositifs sur les bassins de vie.
 - Le développement de partenariats avec certaines banques sur l'accès au financement...
- Une **collaboration active avec les CCI de l'Ain et de la Savoie** sur l'Appui aux Entreprises (Création / transmission, commerce, tourisme, industrie, international) et sur la formation. Les trois CCI signeront une convention en septembre prochain à la CCI Rhône-Alpes.

- Une collaboration qui se met en place au niveau régional avec l'Auvergne en vue de la **construction d'une CCI Rhône-Alpes/Auvergne**. Une force de 15 CCI pour servir les entreprises.

La CCI développeur de compétences avec CCI formation

La CCI Haute-Savoie a fait de la formation une priorité et maintient les moyens financiers et humains affectés à ce domaine. Une priorité pour les salariés, pour les dirigeants, pour les jeunes. La formation est un gage de pérennité des entreprises et donc un gage de développement économique.

CCI formation, le centre de formation de la CCI Haute-Savoie, propose **plus de 60 modules de formations** dans les domaines suivants : management, international, vente, gestion, etc. Une adaptation de cette offre de formation continue est en cours pour répondre aux nouvelles attentes liées à la réforme de la formation professionnelle.

La CCI Haute-Savoie donne également la **priorité à l'alternance, à l'apprentissage** comme mode de formation au travers de ces 9 formations diplômantes déjà en place et avec le **lancement, à la rentrée de septembre, d'une nouvelle formation en alternance avec le réseau Negoventis « Responsable Manager du Point de Vente »**.

La CCI Haute-Savoie, acteur de la régionalisation

La CCI Haute-Savoie est un acteur majeur de la nouvelle dynamique régionale. **La régionalisation est en effet la voie des économies d'échelle**. Pour exemple, ce sont 3.3M€ d'économies qui vont être engendrées grâce à la mutualisation des fonctions supports des CCI de Rhône-Alpes sur deux ans.

De même, la création de l'équipe CCI International Rhône-Alpes a généré une baisse de 20% des budgets de fonctionnement à l'international et permis aux entreprises haut-savoyardes d'accéder à une offre étoffée de services à l'international :

- Des partenariats forts au niveau Rhône-Alpes (Business France, CCI Françaises à l'International, Région...)
- Des missions collectives régionales proposées à toutes les entreprises de la région
- Un programme GO export commun aux différentes CCI
- Un travail en cours pour une offre régionale commune à terme et une répartition des compétences entre les différentes CCI : expertises pays ou métiers (marchés publics, logistique à l'international)

La régionalisation est donc en marche et se poursuit actuellement à travers les domaines de la formation et des autres prestations de développement des entreprises : création, transmission, développement commercial, environnement, etc.

Cette régionalisation se déploie également en parallèle avec notre région voisine, la région Auvergne. Les CCI Rhône-Alpes et Auvergne travaillent actuellement ensemble à la construction d'une efficacité régionale étendue Rhône-Alpes / Auvergne. D'ici 3 ans, c'est plus de 20M€ d'économies qui seront générées.

La CCI est debout avec force et courage

La CCI Haute-Savoie est debout avec force et courage grâce à la mobilisation des élus chefs d'entreprises et des collaborateurs tournés vers l'avenir.

Une CCI Haute-Savoie :

- qui redouble de motivation,
 - qui s'adapte et s'organise en cohérence avec son environnement
- pour donner naissance à une nouvelle CCI : **la CCI Haute-Savoie de demain.**