

ATELIER

Moniteur ESF-Ambassadeur Savoie Mont Blanc

« Partager sa passion pour le territoire avec son client »

Pré requis Etre moniteur stagiaire ou diplômé ESF

Objectifs Sensibiliser à la démarche Moniteur ESF- Ambassadeur Savoie Mont Blanc :

- Quels sont les indispensables pour prétendre au titre Moniteur ESF- Ambassadeur Savoie Mont Blanc
- Développer mes connaissances sur le territoire Savoie Mont Blanc
- Quelles sont les valeurs ajoutées du Moniteur ESF- Ambassadeur Savoie Mont Blanc pour le client
- En tant que moniteur, quels sont mes rôles et mes bénéfices à devenir Moniteur ESF- Ambassadeur Savoie Mont Blanc et comment le partager

Contenu pédagogique

Introduction

Dans le cadre du réseau Savoie Mont Blanc Ambassadeurs, l'ESF et Savoie Mont Blanc Tourisme co organise avec les CCI de montagne un atelier spécifique dédié aux moniteurs ESF.

C'est offrir l'opportunité à l'ensemble des moniteurs ESF de valoriser son savoir-faire et sa connaissance de la montagne et du territoire, d'être reconnu comme un acteur du territoire et une porte d'entrée clientèle incontournable en complément de l'apprentissage du ski.

C'est également valoriser la promotion du territoire et de ses richesses sur le web au travers du statut / du rôle Moniteur ESF – Ambassadeur Savoie Mont Blanc.

Mon lien avec l'ESF

- L'image et l'esprit ESF
- Quelles sont les valeurs portées par les moniteurs ESF
- La valeur ajoutée de l'Ambassadeur pour l'ESF

Mon lien avec le territoire (station et massif) partager sur :

- Les connaissances sur la station, le massif et le territoire Savoie Mont Blanc hiver et été
- Les sources d'informations
- Les anecdotes, les spécialités, les produits du terroir
- Les adresses importantes et les personnes ressources

L'Ambassadeur et son client : faire vivre une expérience client différente

- L'état d'esprit Moniteur ESF- Ambassadeur Savoie Mont Blanc
- Les avantages client à choisir un Moniteur ESF- Ambassadeur Savoie Mont Blanc : personnaliser, partager, enrichir sa relation...

Les rôles et bénéfices d'un moniteur à devenir Ambassadeur

- Se différencier auprès des clientèles par une visibilité accrue.
- Contribuer à la promotion et au partage d'expériences sur le web et les réseaux sociaux et ainsi être valorisé
- Faire partie d'un réseau : être invité à un programme d'animation spécifique pour le moniteur au sein du réseau Savoie Mont Blanc Ambassadeurs et bénéficier des interactions entre membres.
- Disposer d'un kit Marque Moniteur ESF- Ambassadeur Savoie Mont Blanc
- ...

Intervenant**Jean Marie SERVOZ**

- Consultant coach formateur depuis 2010
- Champs de compétences :
Relation client
Stratégie commerciale & marketing
Management commercial
Négociation/Vente
- Clientèle privilégiée
Milieu touristique stations de skis
Entreprises de remontées mécaniques
Marques de sport liées à la montagne
Hôtellerie-Restauration de montagne
Offices du tourisme...
- Brevet d'Etat de ski & Accompagnement Montagne

**Approche
pédagogique**

Les ateliers sont rythmés par un mélange d'échanges interactifs, d'expérience terrain de chaque moniteur, d'analyses/auto-analyses...

Durée et Lieu

3 heures d'Atelier

Savoie :

- Aime La Plagne : Salle des fêtes de Villette – 73210 Aime la Plagne
- Albertville : Comité de Savoie – 53 Avenue des XVI Jeux Olympiques d'Hiver
Saint Jean de Maurienne : Salle Jean Louis Barrault – Rue Brun Rollet – 73300 Saint Jean de Maurienne

Haute- Savoie :

- Sallanches : Salle Saint Eloi – 147 rue Pellissier – 74700 Sallanches
- Les Gets : Salle des fêtes La Colombière – 2813 Route des Grandes Alpes – 74260 Les Gets
- Le Grand Bornand : ESF du Grand Bornand – Salle des Embruns – 74450 Le Grand Bornand

A l'issue de l'Atelier, les participants sont conviés à partager des produits du terroir autour d'un verre.

Dates et horaires

09 janvier 2018 – Aime La Plagne
10 janvier 2018 - Albertville
15 janvier 2018 - Sallanches
16 janvier 2018 - Les Gets
22 janvier 2018 – Le Grand Bornand
23 janvier 2018 – Saint Jean de Maurienne

2 ateliers par jour :

- **14h – 17h**
- **18h – 21h** sessions ouvertes en priorité aux titulaires (permanents)

Tarif

**Formation prise en charge par SNMSF et Savoie Mont Blanc
Tourisme**

Modalités

Inscription sur ce lien :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdgvXQdQOyTguWkNDoRTyy6x - rRU2fRAMv_Xodhq3G_kXM1g/viewform?usp=sf_link

Contact

CCI Haute – Savoie :

Catherine LOUIS MARTIN 04 50 33 72 83

CCI Savoie :

Christel MARCHAL PASCAL 04 57 73 73 73

SNMSF :

Floriane RUFFINATTI 04 76 90 87 94