# MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES 2016

Près de 100 partenaires,
acteurs économiques privés
et publics au service des entreprises.

UCA COMBLOUX

UCA Contamines-Montjoie

UCA Cranves-Sales

UCA Praz-sur-Arly

UCA Saint-Julien-en-Genevois


CCI HAUTE-SAVOIE

5, rue du 27ème BCA
CS 62072 - 74011 Annecy Cedex
T. 04 50 33 72 00 | F. 04 50 33 72 36
accueil@haute-savoie.cci.fr


www.haute-savoie.cci.fr


Création : thalamus-ic.fr • Réalisation 2016 : www.evelancesstudio.fr


# BILAN D'ACTIVITÉ 2016

**Guy MÉTRAL**
Président de la CCI Haute-Savoie

Ce rapport d'activité 2016 clôture un mandat de six années au service des entreprises et du territoire.

Une période marquée par un défi majeur : celui de conforter notre service de proximité en réponse aux besoins des entreprises, dans un contexte évolutif lié aux réformes fiscales, institutionnelles et consulaires, synonymes entre autres de budget resserré.

Comme vous le verrez dans ce bilan, l'activité de votre CCI en 2016 est toutefois restée conséquente et démontre que nous avons su rebondir face aux sévères restrictions budgétaires imposées par l'Etat ces dernières années : nouvelle organisation alliant réactivité et flexibilité, fonctionnement faisant de plus en plus appel au numérique mais aussi aux compétences des autres CCI de Rhône-Alpes, refonte de notre offre de prestations..., tout en gardant comme fil directeur la proximité et comme ambition le soutien au développement économique de la Haute-Savoie.

Au rythme des conférences, des événements et des prestations de services, la CCI Haute-Savoie a ainsi contribué en 2016 à informer, conseiller, accompagner et former plus de 7400 ressortissants.

Cette continuité des projets engagés s'est d'ailleurs retrouvée renforcée, en fin d'année, avec l'élection en novembre de la Liste d'Union pour le Rassemblement des Entreprises de Haute-Savoie. Je remercie à ce sujet les milliers d'entrepreneurs qui ont voté pour élire leurs pairs, les 40 chefs d'entreprises qui vont gérer la CCI Haute-Savoie lors des 5 prochaines années. C'est un acte important puisque les élus de la Chambre de Commerce et d'Industrie représentent et défendent au quotidien l'économie haut-savoyarde notamment auprès des Pouvoirs publics et des collectivités.

Pour ce prochain mandat, nous souhaitons reconduire cette stratégie et cette logique d'efficacité. Sur le plan local, notre priorité sera de continuer à optimiser la relation entre les entreprises et la CCI, de pérenniser nos relations avec les intercommunalités et la Région qui sont les nouveaux chefs de file de la politique économique, ainsi qu'avec les acteurs du développement économique haut-savoyard, collectivités, agglomérations, communautés de communes. Au niveau de la CCI régionale et suite à l'intégration de l'Auvergne, il nous faudra poursuivre les mutualisations d'actions synonymes, par les temps qui courent, de bon sens et d'économies d'échelle tout en conservant la proximité avec chaque territoire.

CCI HAUTE-SAVOIE

## LES CHIFFRES-CLÉS

**2 250**
Dirigeants, salariés et jeunes formés

**2 890**
Entreprises accompagnées

**3 460**
Créateurs-repreneurs soutenus

**21 050**
Prestations réalisées

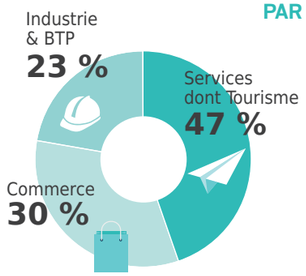
**32 450**
Formalités traitées

## TAUX DE SATISFACTION

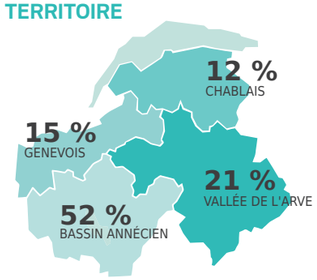
**93 %**
**DE CLIENTS SATISFAITS**
DES ACTIONS MENÉES PAR LA CCI

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES CLIENTES

### PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

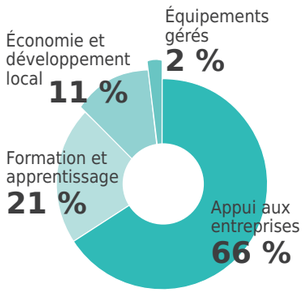


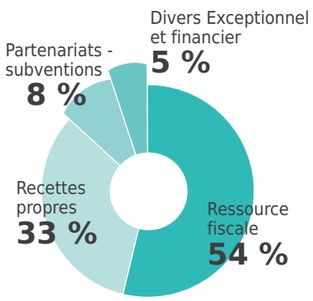

### PAR TERRITOIRE




## UN BUDGET MAÎTRISÉ

### RÉPARTITION DU BUDGET PAR MISSION




### RÉPARTITION DES RESSOURCES, BUDGET CONSOLIDÉ 2016 : 10 M€

## UN NOUVEAU MANDAT 2017-2021

### AMBITION

**Accompagner toutes les entreprises de tous secteurs (industrie, commerce, services) et de toutes tailles**

**Accompagner les territoires et les collectivités**

### PRIORITÉS

**COMPÉTITIVITÉ**
Encourager l'**entrepreneuriat**, Création-Reprise-Transmission

Positionner nos entreprises à **l'international** et en proximité avec la Suisse

Développer l'**économie de proximité et le tourisme**

Soutenir l'**industrie du futur** et les **services** aux entreprises

Soutenir les professionnels de l'**immobilier** et de la **construction**

**FORMATION & APPRENTISSAGE**
Développer les compétences de demain

**REPRÉSENTER LES ENTREPRISES**
Guider et alerter les pouvoirs publics sur leurs problématiques

**FAIRE AVANCER LA CCI DE FAÇON RESPONSABLE**
Logique de résultats et d'économie
Faire plus avec moins

### UNE ÉQUIPE RENOUVELÉE

**40** membres élus dont **22** nouveaux

**20** membres associés dont **17** nouveaux

**15** conseillers techniques dont **11** nouveaux

**100** collaborateurs

Au service des **38 600** ressortissants

## NOS RÉSULTATS

### APPUI AUX ENTREPRISES

**Soutenir le développement des entreprises commerciales, industrielles et de services. Accompagner la création et la reprise d'entreprise et sensibiliser à la transmission d'entreprise.**

- **660** entreprises industrielles utilisatrices des prestations de la CCI Haute-Savoie
- **860** commerces accompagnés
- **1 370** entreprises de services aidées dont **270** professionnels du tourisme
- **610** entreprises accompagnées à l'export
- **3 460** créateurs/repreneurs soutenus dans leur projet de création d'entreprise

### FORMATION & APPRENTISSAGE

**Former aux compétences dont les entreprises ont besoin.**

- **Langues : 620** stagiaires ont reçu un accompagnement personnalisé en langue étrangère
- **Compétences : 1 100** dirigeants et salariés ont développé leurs compétences
- **Entreprendre : 160** futurs dirigeants ont été formés
- **Commerce-Vente-Gestion : 190** entreprises ont accueilli **230** élèves
- **Digital : 80** entreprises ont formé **120** apprentis
- **Taux moyen d'insertion professionnelle à 6 mois : 80 %**

### ÉCONOMIE & DÉVELOPPEMENT LOCAL

**Contribuer au développement cohérent des territoires et donc des entreprises qui y sont implantées.**

- **580** prestations d'informations économiques
- **5** études réalisées en partenariat avec les collectivités et participation à **29** projets dédiés à l'économie locale
- **96** contributions à des documents d'urbanisme

### RÉSEAU TERRITORIAL

**Être au cœur des acteurs économiques de Haute-Savoie. Porter la voix des entreprises du département quel que soit leur secteur d'activité.**

- **11** visites d'entreprises par le Président Guy Métral
- **224** réunions où la CCI a représenté les intérêts des entreprises
- **8** positionnements en soutien au commerce, à l'industrie, au BTP, au tourisme, aux services et à l'apprentissage
- **49** rencontres avec des acteurs économiques
- **11** groupements professionnels soutenus dans le cadre de **13** actions structurantes

### RÉSEAU RÉGIONAL

**Concilier l'intégration de l'échelon régional et l'action de proximité.**

- **12** élus régionaux
- **+ de 120** réunions à la CCI Rhône-Alpes (Assemblées Générales, Bureaux, Commissions, Groupes de travail...)
- Déploiement en 2016 des **services supports mutualisés** (ressources humaines, finances, informatique)
- Renforcement de **CCI International Rhône-Alpes** au service de toutes les entreprises rhônalpines
- **Actions régionales** (Quinzaine de l'international, A Deux Pas, Alerte Commerces...)

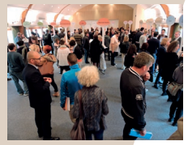
## NOS ÉVÉNEMENTS

**9 février** – Convention de collaboration CITIA / CCI dédiée à la filière Image

**31 mars** – Rencontre avec les entrepreneurs du BTP

**27 avril** – Remise des diplômes Ecole des Managers et convention avec la CCI de l'Ain

**19 mai** – Conférence « Créativité & Audace » dédiée aux professionnels du tourisme



**23 mai - 10 juin**
Les Oséades, l'événement des créateurs et dirigeants 100 % Haute-Savoie

**9 juin** – Bilan de la mandature 2011-2016 en présence de tous les acteurs économiques

**27 juin** – Conférence de JF Clervoy «Astronaute, chef d'entreprise : même combat !»

**5 juillet** – Convention avec la MED dédiée au stage « 5 jours pour entreprendre »

**5-15 octobre**
Opération « A deux pas, le commerce de proximité »

**20 octobre - 2 novembre**
Les chefs d'entreprises sont appelés à élire les 40 membres de la CCI Haute-Savoie

**27 octobre**
Conférence « Les secrets des vendeurs d'élite » par Michaël Aguilar

**10 novembre**
1ère Convention d'affaires organisée par l'Union Lémanique des Chambres de Commerce

**22 novembre**
Guy Métral, réélu président de la CCI Haute-Savoie

**29 novembre** – Conférence d'Isaac Getz « Libérons l'entreprise ! »

**6-9 décembre**
Haute-Savoie Sous-Traitance au Midest