

BILAN D'ACTIVITÉ 2013


BILAN D'ACTIVITÉ 2013

Faire avancer toutes les envies d'entreprendre

CHIFFRES-CLÉS

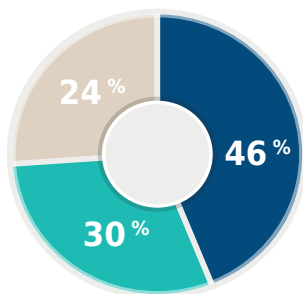
- 27 500** Prestations réalisées
- 3 500** Entreprises accompagnées
- 4 500** Créateurs-repreneurs soutenus
- 1 900** Dirigeants, salariés et jeunes formés
- 28 500** Formalités traitées

TAUX DE SATISFACTION

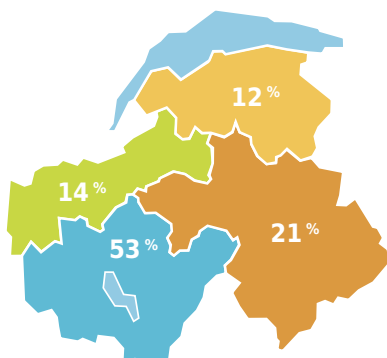

de clients satisfaits
des actions menées
par la CCI

RÉPARTITION DES ENTREPRISES CLIENTES
par secteur d'activité

- Services dont Tourisme
- Commerce
- Industrie et BTP


par territoire

- Bassin Annécien
- Genevois
- Vallée de l'Arve
- Chablais



« Vous trouverez, dans ce bilan, les principales actions menées par votre CCI en 2013. A travers elles, ce sont les entreprises qui utilisent la CCI Haute-Savoie que vous découvrirez ; c'est ce lien entre la CCI et les entreprises du territoire haut-savoyard que vous constaterez.

2013 aura été une année bousculée, pour les entreprises bien sûr, mais aussi pour le réseau des CCI qui s'est engagé dans une régionalisation tout en assurant un bon fonctionnement au quotidien malgré des budgets de plus en plus contraints.



Aujourd'hui, alors même que nos entreprises doivent faire face à des problématiques toujours plus nombreuses auxquelles la CCI est à même d'apporter son expertise, le gouvernement nous impose des réductions drastiques de budget, remettant en question nos activités et notre utilité.

Or, la demande de soutien des entreprises auprès des CCI n'a jamais été aussi forte : en réduisant de 20 % les ressources fiscales du réseau, au-delà des CCI, ce sont les entreprises que l'on sanctionne. Précisons également que cette diminution de ressource fiscale n'impactera en rien les montants payés par les entreprises ; ces montants continueront d'être appelés pour intégrer le budget de l'État et le financement d'actions autres que le soutien aux entreprises.

Toutes les structures publiques, y compris les CCI, doivent contribuer au rééquilibrage des finances. Toutefois, l'effort demandé est disproportionné et inquiétant.

Car, qui peut penser faire ce que font les CCI pour aider les entreprises ? Qui est capable d'accompagner les problématiques rencontrées au quotidien par les PME, les repreneurs, les créateurs ? Qui rassemble autant d'acteurs et de partenaires économiques autour de projets communs ?

Aujourd'hui, les 35 000 établissements du département sont tous « propriétaires » de la CCI Haute-Savoie, gérée par des chefs d'entreprise élus par leurs pairs. Ce levier, qui appartient au monde économique, doit rester dans la sphère économique.

Depuis plusieurs mois maintenant, le réseau des CCI se mobilise et a entamé une démarche de progrès pour conserver la place qui est la sienne. **En Haute-Savoie, les 40 Membres élus, les 20 Membres associés, les 126 collaborateurs et moi-même travaillons à un nouveau modèle pour votre CCI.** Notre Objectif : continuer de vous accompagner dans la vie de votre entreprise avec qualité, efficacité et proximité !

La CCI est la vôtre, il faut vous l'approprier et la défendre ! »

Guy MÉTRAL
Président de la CCI Haute-Savoie

40 CHEFS D'ENTREPRISE ÉLUS AU SERVICE DES



Xavier ALBOUY Vinci Energies - Chavanod. **Sylvain ANDRES** Restaurant Le 111 - Douvaine. **Martine BAUD** SARL Desuzinge Sports - Thonon-les-Bains. **Franck BON** Le Bocati Fleurs - Marignier. **Thierry BOTTI** BP Construction - Seynod. **Jean-Yves BROISIN** Assurances Broisin - La Roche-sur-Foron. **Richard BRYON** Laboratoires Rochex - Annemasse. **Jean-François BUCHHOLZER** SARL du Colombier - Thônes. **Jean-François BUTTAY** JFB Conseils - Evian-les-Bains. **Jean-Luc CARRETTA** SARL Carretta - Faverges. **Christophe CECCON** Cecon Frères - Cran-Gevrier. **Jean-Claude CLERC** SARL J2C - Veyrier-du-Lac. **Gérard COL** 2A Immobilier - Annecy. **Joël COURANT** Cime Bocuze SAS - Saint-Pierre-en-Faucigny. **Thierry DETURCHE** Hôtel Club Restaurant Les Châtaigniers - Saint-Jorioz. **Sylvain DIZERENS** Teintureries Kunz - Gaillard. **Claude DJOLOLIAN** PSB Industrie SA - Annecy. **André FERIGO** Précis Formes - Marnaz. **Yves-Edouard GAUD** Color Auto SAS - Douvaine. **Eric GUELPA** Chalets-Hôtel de la Croix Fry - Manigod. **Jean-Marie HUITEL** La Vinothèque EURL - Thonon-les-Bains. **Jean-Louis HYZARD** Weber Assemblages Automatiques - Saint-Jorioz. **Emmanuel JACQUIN** Brasserie des Européens - Annecy. **Christine JANIN** Decoup'eau Industrie - Saint-Martin-Bellevue. **Pierre MASSON** Chaussures Masson SARL - Rumilly. **Guy METRAL** R.M.G Industrie et Sodifrance - Cluses. **Hubert MERMILLOD-BLONDIN** SARL Le Dahu - La Clusaz. **Pierre MOSCA** M.C.P.I. SAS - Meythet. **Jean-Michel MURISON** NTN-SNR Roulements SA - Annecy. **Patrick ONORATI** Café des Ducs - Annecy. **Eric PANTALACCI** Hôtel Les Gourmets - Chamonix Mont-Blanc. **Henri PAYOT-PERTIN** Supermarché Payot Pertin - Chamonix Mont-Blanc. **Roger PERNAT** Pernat Emile SA - Marignier. **Roger PLASSAT** Hôtel-Restaurant Les Cygnes - Margencel. **Olivier POCHARD** Boost - Cran-Gevrier. **Roger ROLLIER** Hôtel du Bois - Les Houches. **Jérôme SADDIER** Saddier Robert et Fils SA - Bonneville. **Richard SADOUX** Sadoux SAS - Sillingy. **David SCHULER** Fondex SAS - Cluses. **Jean-François WIEDER** Groupe Wieder - Ville-la-Grand.

ÉLUS...

40 chefs d'entreprise élus par les dirigeants de Haute-Savoie.

ILS REPRÉSENTENT ET DÉFENDENT...

les intérêts des entreprises dans des réunions à enjeux économiques.

En 2013, ils ont porté la voix des entreprises lors de 307 réunions relatives à des projets économiques.

ILS CONÇOIVENT ET SUIVENT...

l'offre de services de la CCI.

LEURS CHAMPS D' ACTIONS

- Développement commercial
- Création / reprise / transmission
- Innovation & TIC
- Environnement
- Réseau
- International
- Formation & apprentissage
- Économie & développement local
- Équipements gérés

...EN BINÔME

avec les collaborateurs CCI

ILS REPRÉSENTENT...

les entreprises et la CCI Haute-Savoie dans le réseau régional des CCI :

Guy Métral (vice-président CCI Rhône-Alpes), Thierry Botti, Jean-François Buttay, Gérard Col, Claude Djololian, Jean-Marie Huitel, Jean-Louis Hyzard, Hubert Mermillod-Blondin, Roger Plassat, Roger Rollier, Richard Sadoux et Jean-François Wieder, tous élus à la CCIR.

Ils participent aux commissions de travail -Commerce, Création/Reprise/Transmission, Développement durable, Formation, International, Ports et aéroports, Tourisme- dans lesquelles ils représentent les intérêts de la Haute-Savoie.

APPUI AUX ENTREPRISES

Soutenir le développement des entreprises commerciales, industrielles et de services. Accompagner la création et la reprise d'entreprise. Sensibiliser à la transmission d'entreprise.

Actions et résultats

864 entreprises ont participé aux **51** réunions d'informations organisées par la CCI Haute-Savoie sur le thème des technologies de l'information et de la communication, du développement commercial, de l'innovation, de la réglementation...

849 entreprises industrielles utilisatrices des prestations de la CCI Haute-Savoie

1 037 commerces accompagnés

1 608 entreprises de services aidées dont **354** professionnels du tourisme

709 entreprises accompagnées à l'export

4 448 créateurs/repreneurs soutenus dans leur projet de création d'entreprise

815 dirigeants d'entreprise sensibilisés à la démarche de transmission d'entreprise

RÉSEAU TERRITORIAL

Être au cœur des acteurs économiques de Haute-Savoie. Portez la voix des entreprises du département quel que soit leur secteur d'activité.

Actions et résultats

7 419 entreprises contactées afin de faire connaître les prestations de la CCI Haute-Savoie

977 entreprises visitées pour établir un diagnostic de besoins

47 entreprises et **10** collectivités rencontrées par le président Guy Métral

133 conventions avec **141** partenaires

251 réunions où la CCI a représenté les intérêts des entreprises

56 rencontres avec des acteurs économiques

11 groupements soutenus dans le cadre de **15** actions structurantes

1 911 adhérents ECOBIZ et **470** participants aux événements ECOBIZ

FORMATION & APPRENTISSAGE

Former aux compétences dont les entreprises ont besoin.

Actions et résultats

Langues

635 stagiaires ont reçu un accompagnement personnalisé en langue étrangère

Compétences

840 dirigeants et salariés ont développé leurs compétences

Entreprendre

140 futurs dirigeants ont été formés

Alternance

157 entreprises ont accueilli **167** élèves en alternance

Multimédia

90 entreprises ont formé **106** apprentis aux métiers du multimédia

ÉCONOMIE & DÉVELOPPEMENT LOCAL

Contribuer au développement cohérent des territoires et donc des entreprises qui y sont implantées.

Actions et résultats

678 prestations d'informations économiques

8 études réalisées en partenariat avec les collectivités locales

27 projets de développement locaux débouchant sur des accompagnements dédiés aux entreprises

107 contributions à des documents d'urbanisme

ILS ONT UTILISÉ LES SERVICES DE LA CCI...

Témoignages d'entrepreneurs

Environnement

« La démarche ISO 14001 va nous permettre d'intégrer ces pratiques vertueuses au sein du système de management déjà existant pour la qualité et ainsi de les pérenniser en les améliorant. »

Yannis Bourdillon

Coppel Maintenance. St-Pierre-en-Faucigny

Formation en alternance

« Nous avons recruté un collaborateur à l'issue d'une formation Transaction et Gestion Immobilière et créé notre département location qui marche très bien ; nous avons, à ce jour, une quarantaine de lots en gestion pour l'agence. »

Arnaud Mourer

AMG Immobilier. La Roche sur Foron

Démarche qualité

« Suivre la Démarche Qualité Tourisme a généré dynamisme et mobilisation au sein de notre équipe. Nous avons pu faire passer des messages. »

Alain Wirth

Hôtel du Palais de l'Isle. Annecy

Export

« Avec Objectif Export, j'ai pu déterminer précisément les zones du Maghreb où je pouvais me positionner et organiser mes démarches. Et je suis très satisfait de la mise en relation avec les interlocuteurs sur place. Ils ont agi efficacement pour mon compte. »

Alain Falabrino

Tardy. Argonay

Transmission

« J'ai trouvé, par le biais de la prestation Recherche Actives de Repreneur, un repreneur de qualité. Je lui cède mon entreprise en toute confiance car je suis assuré de sa pérennité. »

Pierre Kovac

Au coin du feu. Argonay

ZOOM SUR LES PRESTATIONS

LE TOURISME NUMÉRIQUE

108 professionnels du tourisme ont participé à la conférence dédiée au e-tourisme animée par Guy Raffour.



COMMERCIAL PME

Dans le cadre du Plan PME, la CCI propose aux Petites et Moyennes Entreprises un accompagnement sur mesure pour renforcer et dynamiser leurs fonctions commerciales et marketing.

OBSERVATOIRES ÉCONOMIQUES

3 intercommunalités ont fait appel à la CCI pour mettre en place un suivi d'indicateurs économiques et une veille relative aux entreprises et à leur territoire. Objectif : mieux faire face aux problématiques de développement local.

FAVORISER LE COMMERCE DE PROXIMITÉ

26 Unions commerciales (1 000 commerçants) ont habillé leurs points de ventes aux couleurs de l'opération « A 2 pas ». La CCI participe ainsi à la valorisation du commerce de proximité dans les villes, bourgs et villages.



EXPERTISE SUISSE

102 entreprises ont bénéficié des conseils de la CCI pour développer leur activité avec la Suisse.

ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES HANDICAPÉES

La CCI a informé 139 commerçants et hôteliers sur la mise en conformité de leur établissement au regard des normes accessibilité.

JOB DATING MULTIMÉDIA

Plus de 50 % des contrats d'apprentissage des formations multimédia ont été signés lors du Job dating annuel organisé par CCI Formation. Un moyen efficace pour mettre en relation jeunes et entreprises.



UNE ANNÉE FORTE EN ÉVÉNEMENTS

1^{er} février

La CCI Haute-Savoie accueille l'**Assemblée Générale des CCI ALPMED** (Alpes Méditerranée)



19 février

Journée « **Visite entreprises** » auprès de femmes dirigeantes



1er au 31 mars

Les **Oséades de l'Entreprise** ont rassemblé 697 chefs d'entreprise



6 mars

La soirée « **Nouveaux Entrepreneurs** » a permis à 52 jeunes dirigeants de se rencontrer et de partager leurs expériences



7 mars

336 participants à l'**Assemblée Générale de la CCI Haute-Savoie** « Tous acteurs de notre économie »



16 mars

Journée **portes ouvertes** - 55 étudiants ont découvert les formations **multimédia** en alternance dispensées par CCI Formation



19 au 21 mars

18 entreprises accompagnées au **RIST**



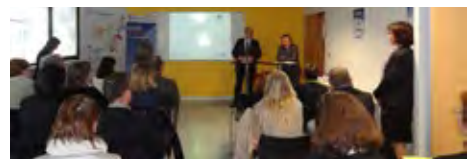
23 mars

Journée **portes ouvertes** - 35 étudiants ont découvert les formations tertiaires en **alternance** dispensées par CCI Formation



4 avril

Remise des diplômes Agefos PME - CCI Formation



8 au 18 avril

La **Quinzaine de l'international** a réuni 795 entreprises de Rhône-Alpes



22 avril

Collaboration avec les services de l'Etat pour l'organisation de la réunion de présentation des nouveaux instruments publics, destinés à favoriser la compétitivité, à Cluses



26 avril

La CCI Haute-Savoie et l'Agence Economique Départementale présentent à la presse les chiffres INSEE sur la **survie des entreprises**



23 mai

Rencontre avec les élus de la **Communauté de communes Cluses Arve et Montagne** à Istanbul



30 mai

La **conférence Commerce** « Boutique + Web = mon duo gagnant » a réuni 79 participants



3 juin

Signature de **convention** avec les trois **Centres des Jeunes Dirigeants** de Haute-Savoie



5 au 7 juin

22 entreprises de Rhône-Alpes ont participé aux **rencontres Futurallia** à Istanbul



18 juin

Journée « **Visite entreprises** » de l'industrie



27 juin

La **soirée Ecobiz** « Relation client 2.0 » a réuni 179 participants



28 juin

Les élus CCI Haute-Savoie élaborent le **bilan de mi-mandat** 2011-2013



4 juillet

Journée « **Visite entreprises** » du décollage



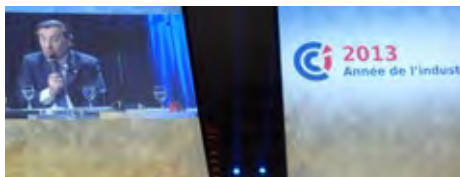
10 septembre

Présentation à la presse du **bilan mi-mandat** 2011-2013



19 au 20 septembre

Université des CCI sur le thème « Envie d'industrie » à Bordeaux



23 septembre

Soutien officiel de la CCI Haute-Savoie à la **démarche Agglo 2030**



24 septembre

Journée « **Visite entreprises** » auprès des Unions Commerciales et Artisanales



2 au 12 octobre

1 000 commerçants engagés dans **l'opération « A 2 pas, le commerce de proximité, ça vous change la vie ! »**



10 octobre

La **conférence Tourisme** a réuni plus de 100 professionnels



14 au 18 octobre

CCI Haute-Savoie et CCI formation participent à l'opération « **1 semaine pour 1 emploi** »



17 octobre

Soirée de clôture de l'opération « A 2 pas, le commerce de **proximité** » : 107 commerçants présents représentant 25 Unions Commerciales et Artisanales



22 octobre

Journée « **Visite entreprises** » auprès des professionnels de l'immobilier



18 au 29 novembre

Les Oséades de la Création d'Entreprise ont réuni plus de 1 700 participants



19 au 22 novembre

Haute-Savoie Sous-Traitance accompagne 38 entreprises au **Midest**



29 novembre

La soirée « **Entrepreneur Académie** », qui clôture les Oséades de la création d'entreprise, a réuni 120 participants



5 décembre

La **conférence « International »** sur les pays émergents a réuni 56 participants



9 décembre

10 étudiants de **l'Ecole des Managers** ont reçu leurs diplômes en présence d' Aimé Jacquet



12 décembre

Présentation du **projet européen AlpCoRe** sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises au sein de l'entreprise Grosset Janin



19 décembre

110 étudiants de CCI Formation ont célébré l'obtention de leur **diplôme** de BTS, Licence ou Master en alternance



23 PRISES DE POSITIONS

en faveur du développement économique

La France a oublié son industrie et doit se réveiller !

C'est l'industrie qui forme les jeunes, qui crée les richesses et qui est à l'origine de notre patrimoine économique. C'est la raison pour laquelle les CCI ont fait de 2013, l'Année de l'Industrie. *Mars 2013*

Les CCI disent non au sabordage de l'apprentissage

Le Gouvernement va réduire les aides à l'apprentissage pour les entreprises de moins de 10 salariés et envisage des modifications dans la collecte de la taxe. La CCI s'oppose à ces mesures inéquitables, contre-productives et antinomiques avec le développement de l'apprentissage. *Juillet et novembre 2013*

Le calendrier scolaire met en péril des emplois

A l'heure où le gouvernement fait de la compétitivité des entreprises et de l'emploi des enjeux majeurs, le calendrier des vacances scolaires 2014-2017 ne joue pas en faveur de l'économie touristique de nos stations, mais aussi du littoral. *Novembre 2013*

Train : il faut désenclaver Annecy !

La CCI se prononce pour la reconnaissance du sillon alpin ferroviaire comme une priorité et pour l'inscription de crédits conséquents dédiés aux études et travaux, pour une liaison avec Paris en 3 h 15 d'ici 5 ans. *Mai 2013*

Défendons le commerce de proximité

Compte-tenu du rôle essentiel du commerce dans notre économie, il est nécessaire de maintenir les sommes allouées dans les FISAC et de combattre la concurrence du e-commerce quand elle est déloyale. *Septembre 2013*

Retrouvez toutes nos prises de positions

sur notre site Internet www.haute-savoie.cci.fr
et sur blog-president.haute-savoie.cci.fr

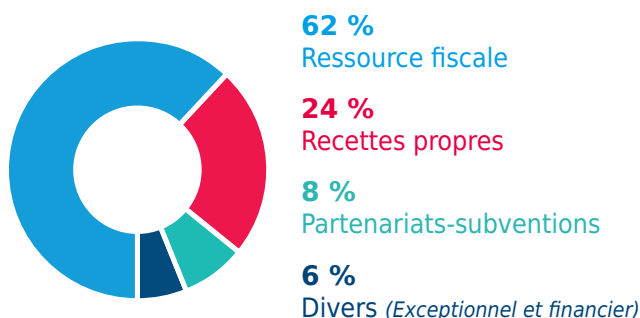
UN BUDGET MAÎTRISÉ (Chiffres 2013)

Le financement des missions confiées par la loi de 2010 aux CCI (Centre de formalités des entreprises, aides aux créateurs, contrats d'apprentissage, représentations des entreprises, services d'appui...) est dorénavant assuré par deux taxes additionnelles, l'une à la CFE (Cotisation Foncière des Entreprises) et l'autre à la CVAE (Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises) dont les taux sont définis chaque année par le Parlement.

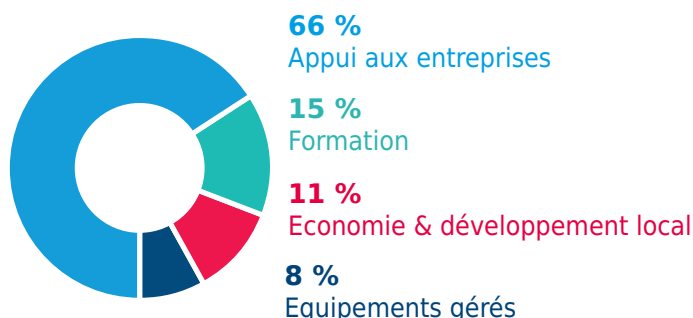
Cette ressource fiscale est collectée depuis 2011 par la CCI Rhône-Alpes qui la répartit ensuite, après déduction de sa quote-part, entre les 11 CCI de la région.

Pour la CCI Haute-Savoie, cette part représente 7,88 % de la taxe collectée par la CCI Rhône-Alpes.

Répartition des ressources de la CCI Haute-Savoie
(budget consolidé) - Budget 15 M€



Répartition du budget par mission



MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES 2013

Près de 140 partenaires, acteurs économiques privés et publics au service des entreprises





CCI HAUTE-SAVOIE

www.haute-savoie.cci.fr

Siège social

5, rue du 27ème BCA
CS 62072 - 74011 Annecy Cedex
Tél. : 04 50 33 72 00
Fax : 04 50 33 72 36
accueil@haute-savoie.cci.fr

Espace Entreprises Bassin Annécien

5 rue du 27ème BCA
CS 62072 - 74011 Annecy Cedex
Tél. : 04 50 33 72 89
Fax : 04 50 33 71 11
bassinannecien@haute-savoie.cci.fr

Espace Entreprises Vallée de l'Arve

Maison de l'industrialité
BP 15 - 74951 Scionzier Cedex
Tél. : 04 50 33 71 45
Fax : 04 50 98 81 63
valleedelarve@haute-savoie.cci.fr

CCI Formation

6, rue André Fumex
CS 62072 - 74011 Annecy
Tél. : 04 50 33 72 24
Fax : 04 50 33 72 38
www.formation-cci.fr

Espace Entreprises Genevois

Immeuble Alliance - Bâtiment A
Site d'Archamps
74160 Archamps
Tél. : 04 50 33 71 33
Fax : 04 50 31 46 15
genevois@haute-savoie.cci.fr

Espace Entreprises Chablais

Bâtiment IVOMAR - ZAC du Larry-Marin
74200 Thonon-les-Bains
Tél. : 04 50 33 71 40
Fax : 04 50 71 99 20
chablais@haute-savoie.cci.fr