

Agent de maintenance informatique

Professionnelle énergique, motivée et dotée d'un solide esprit d'équipe, je souhaite approfondir mes connaissances et mes compétences dans le domaine de l'informatique et de l'électronique.



FORMATIONS

Mars à Juin 2021 : Découverte technique de base en maintenance informatique, CCI - Annecy

2015 – 2016 : Coordinatrice de l'Intervention Sociale et Professionnelle en apprentissage, Arobase – Villeurbanne

2013 – 2015 : BTS SP3S (Services et Prestations des Secteurs Sanitaire & Social), Lycée Gabriel Fauré - Annecy



COMPETENCES

- Former un public à l'utilisation d'un équipement
- Démonter un équipement
- Effectuer les mises à jour sur un équipement
- Travail en équipe
- Maitrise de la suite Office
- Capacités à communiquer, sens de l'écoute et relation client
- Niveau intermédiaire en Anglais



EXPERIENCE PROFESIONNELLE

Mai à Sept 2020 : **Conseillère en Insertion Professionnelle**, Espace emploi, Annecy

Accueil sur le flux ou sur rendez-vous de demandeurs d'emploi pour les soutenir dans leurs démarches de construction de projet professionnel, de recherche d'emploi ou de formation .

Oct 2019 – Mars 2020 : **Conseillère en Evolution Professionnelle**, Pôle Emploi, Stains

- Accueillir et informer les demandeurs d'emploi
- Accompagner les demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et leur projet professionnel

Août 2018 – Juin 2019 : **Intervenante sociale**, Fondation ARALIS, Lyon

- Assurer un accompagnement social individuel par un suivi contractualisé
- S'inscrire dans le cadre d'un travail en équipe pluridisciplinaire
- Réaliser un accompagnement collectif
- Participer au développement des relations institutionnelles et du réseau partenarial

Oct 2015 – Août 2018 : **Chargée d'accompagnement**, L'Entreprise Ecole, Saint-Fons

- Recrutement du personnel
- Accompagnement socio-professionnel des 50 salariés
- Coopérer avec des partenaires extérieurs
- Effectuer une veille sur l'activité d'insertion
- Assurer un suivi administratif