

Appel à manifestation d'Intérêt

« **Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +...** »

Dispositif d'accompagnement au numérique

1. Objet de l'Appel à manifestation d'intérêt

Acteur économique à part entière, le commerce est également une composante essentielle des territoires et de leur attractivité.

Commerce et Territoire ne peuvent donc pas se penser indépendamment l'un de l'autre. Un cadre partenarial, réunissant les commerçants, leurs représentants (les Unions commerciales et artisanales) et les élus locaux, permet de co-construire des stratégies de développement, notamment en ce qui concerne la visibilité des territoires.

Les outils numériques sont au cœur de ces stratégies ; la « présence digitale » -notamment via les réseaux sociaux- permet ainsi à un territoire d'asseoir sa notoriété et son positionnement auprès des habitants comme des touristes, des entreprises ou encore des investisseurs...

L'objectif de la CCI Haute-Savoie, partenaire naturel des commerçants et des collectivités, est d'encourager la collaboration entre professionnels et élus dans l'élaboration d'une stratégie concertée et d'un programme d'actions partagées pour soutenir le commerce.

C'est la raison pour laquelle la CCI Haute-Savoie lance cet Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) intitulé « **Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +...** », destiné aux territoires et aux professionnels qui souhaitent ensemble **initier, structurer ou encore conforter** leur démarche partenariale grâce au numérique.

Les candidatures retenues pour cet AMI bénéficieront d'un **accompagnement innovant et personnalisé** (suite logique de l'opération « A 2 Pas ») : ce dispositif s'appuie sur l'organisation de WorkShops (formation-action à l'occasion d'ateliers collaboratifs) destinés à renforcer la dynamique des professionnels du commerce et inciter voire conforter les synergies mises en œuvre entre commerçants et collectivités grâce au numérique.

2. Présentation du dispositif d'accompagnement

« **Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +...** » est un dispositif d'accompagnement destiné à 6 collectifs réunissant chacun de 15 à 20 commerçants d'une même commune.

Afin d'élaborer une stratégie digitale de valorisation du commerce intégrant une dimension territoriale et transverse, il est souhaitable que chaque collectif associe des représentants de la collectivité ou de l'Office de Tourisme (au maximum 3) plus particulièrement en charge de la communication ou du développement économique.

Chaque collectif bénéficiera d'un accompagnement personnalisé déployé en plusieurs temps.

Journée de lancement

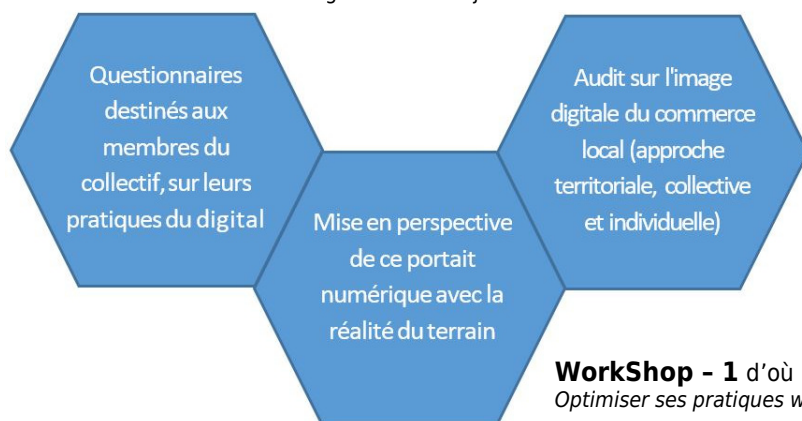
Le dispositif sera officiellement déployé lors d'une **journée de lancement en octobre 2019**, organisée sur chacun des territoires concernés et associant les commerçants engagés, les élus de la collectivité et les membres de la CCI Haute-Savoie.

Ce lancement sera médiatisé et permettra de valoriser les professionnels du commerce mobilisés mais aussi la démarche partenariale mise en œuvre et les projets qui y sont associés.

Déploiement de la démarche

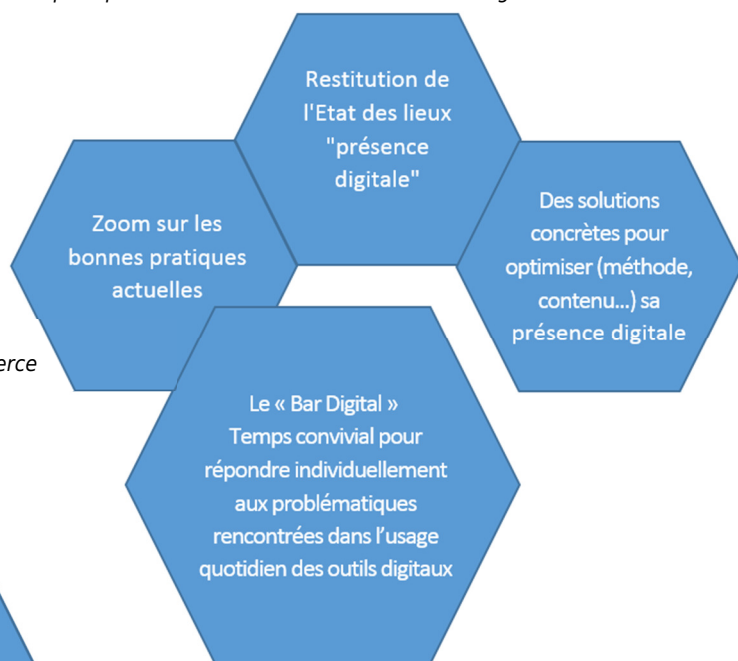
Etat des lieux

« Présence digitale » - les enjeux locaux



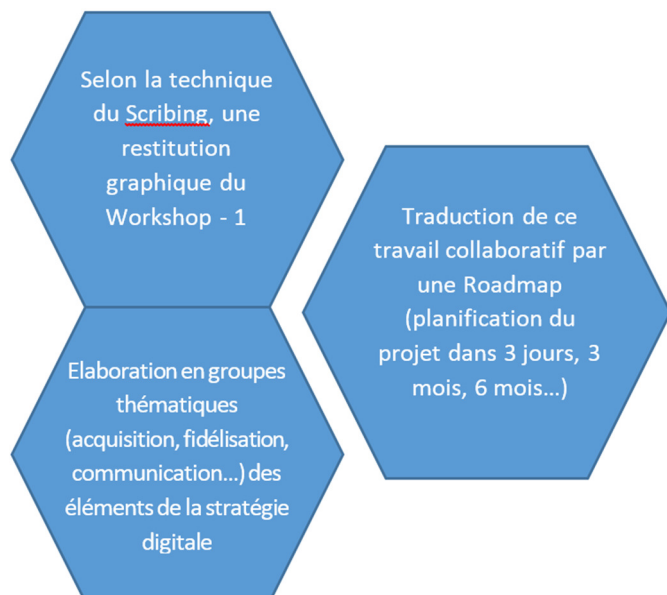
WorkShop - 1 d'où l'on part...

Optimiser ses pratiques web au bénéfice de la « Présence digitale » du Commerce local



WorkShop - 2 « où l'on va... »

Défi Team Building pour définir sa stratégie digitale pour le commerce



Clôture de la démarche

Le dispositif d'accompagnement « **Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +...** » sera conclu par un temps collectif, lors d'une **soirée de restitution en avril 2020** réunissant les commerçants et les territoires impliqués, et qui permettra de :

- Partager le retour d'expérience des commerçants,
- « Challenger » les travaux menés par chaque collectif,
- Lancer l'édition 2020.

Groupe fermé Facebook « Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +... »

Chaque membre de collectif prenant part à la démarche pourra rejoindre le **Groupe fermé Facebook « Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +... »** destiné à :

- Créer un espace d'échanges entre les différents participants,
- Valoriser les pratiques exemplaires mises en œuvre par les commerçants et les territoires et identifiées lors des audits,
- Bénéficier (grâce notamment à des tutoriels) de conseils pour prolonger l'expérience des workshops.

3. Modalités de réponse, de sélection et de participation

Pour bénéficier de l'accompagnement proposé dans le cadre de l'AMI « **Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +...** », commerçants et collectivité doivent ensemble :

1 - Constituer des collectifs réunissant de 15 à 20 professionnels du commerce de détail, pouvant associer un à 3 représentants du territoire (commune ou intercommunalité, OT) sur lequel ils sont implantés.

Ces collectifs peuvent être constitués à l'initiative :

- Des commerçants (adhérents ou non d'une Union Commerciale et Artisanale),
- Et/ou de la commune (ou de l'intercommunalité si elle a la compétence Commerce),
- Et/ou des associations économiques locales pour le compte des communes/intercommunalités qui en sont membres.

Les collectifs doivent être finalisés en amont de la candidature au dispositif « **Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +...** », lors de la constitution du dossier de candidature.

2 -Elaborer ensemble une courte note de présentation (cf. dossier en annexe) précisant :

- Leur intérêt à s'inscrire dans cette démarche et à la mener dans le cadre d'une dynamique partenariale,
- Les supports déployés pour communiquer sur leur territoire, sur l'offre commerciale et sur les commerces (individuellement ou collectivement).

Les dossiers de candidature devront parvenir à la CCI Haute-Savoie **au plus tard le 09 septembre 2019**.

Sélection des candidatures à l'Appel à Manifestation d'Intérêt

Les 6 collectifs seront retenus selon leur ordre de réception par la CCI Haute-Savoie, à partir du moment où ils seront complets (liste nominative des membres du collectif et note de présentation).

Les candidats non retenus pour participer au dispositif « **Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +...** » seront informés par courrier ; il leur sera par ailleurs proposé un rendez-vous afin de les aider à postuler à la prochaine édition de la démarche.

Modalités de participation à la démarche d'accompagnement :

Chaque membre des collectifs contractualisera avec la CCI Haute-Savoie afin de formaliser :

- Son implication dans la démarche et son engagement à participer à chacun des temps détaillés ci-dessus,
- Son accord quant à la médiatisation et à la valorisation de sa participation, sur le plan individuel et collectif,
- L'appui logistique du territoire (mise à disposition de salles, etc.).

Une participation financière de 45€ HT sera demandée à chaque membre des collectifs retenus pour la démarche « **Mon Commerce, Mon Territoire : c'est encore +...** », la CCI Haute-Savoie prenant en charge le reste des charges inhérentes à l'organisation et à l'animation des différents temps, ainsi qu'à la médiatisation du dispositif et de ses participants, valorisées au total à 4160 €HT par collectif.

4. Synthèse des différentes étapes de la démarche

