

# BILAN D'ACTIVITÉ 2014



**Guy MÉTRAL**

Président de la CCI Haute-Savoie

2014 aura été marquée par les réductions budgétaires drastiques imposées au réseau des CCI par le Gouvernement, avec une diminution de 37 % des ressources fiscales d'ici 2017 - après les avoir déjà amputées en 2014 - et un prélèvement sur les fonds de roulement de 500 M€.

Bien sûr, les CCI sont prêtes à participer à l'effort budgétaire comme elles l'ont déjà fait, mais de façon réaliste et équitable. De plus, ces décisions gouvernementales impactent les entreprises en réduisant automatiquement le nombre de prestations proposées aux dirigeants.

Comme vous le verrez dans ce bilan, l'activité de votre CCI en 2014 a été conséquente pour les créateurs, les entreprises et les territoires. Or, face à l'ampleur de ces baisses de budget, nous devons aujourd'hui revoir notre offre de services, fermer nos trois Espaces Entreprises, reporter certains investissements et entériner des choix difficiles en matière de ressources humaines.

Rappelons que ce sont les entreprises qui contribuent au financement des CCI et bénéficient en retour de prestations, et comprenons bien que prélever les fonds de roulement des CCI, c'est utiliser l'argent des entreprises pour combler le déficit de l'État ! La ressource fiscale, qui finance les CCI, provient elle aussi des entreprises : espérons que les baisses de budget subies par les CCI conduiront à une diminution des taxes ! N'hésitez pas à nous faire votre retour sur ce point car nous tenons à ce que ces sommes profitent exclusivement aux entreprises.

Naturellement, en chefs d'entreprises responsables, les élus de la CCI Haute-Savoie travaillent déjà avec les collaborateurs sur la « CCI de Demain » : l'objectif est d'être toujours proches des entreprises et de leurs préoccupations. Pour ce faire, nous allons redéfinir nos champs d'intervention, faire évoluer nos organisations notamment par l'utilisation croissante du numérique, tirer le meilleur parti de la mutualisation régionale et collaborer avec les CCI voisines de l'Ain et de la Savoie.

À l'image des entrepreneurs haut-savoyards, il nous revient de rebondir et de nous réinventer, pour continuer à accompagner au quotidien le développement des entreprises et l'économie locale.

## LES CHIFFRES-CLÉS

**1 900**

Dirigeants, salariés  
et jeunes formés

**4 000**

Entreprises accompagnées

**4 450**

Créateurs-repreneurs  
soutenus

**26 800**

Prestations réalisées

**29 200**

Formalités traitées

## TAUX DE SATISFACTION

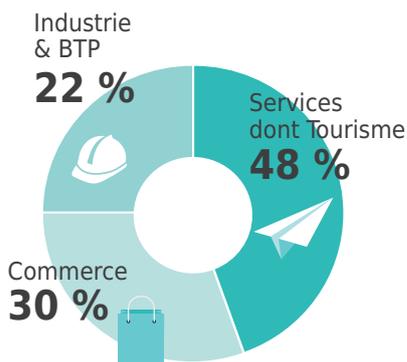
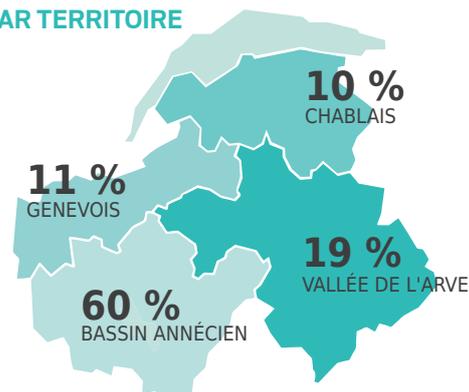


**92 %**

**DE CLIENTS SATISFAITS**  
DES ACTIONS MENÉES  
PAR LA CCI

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES CLIENTES

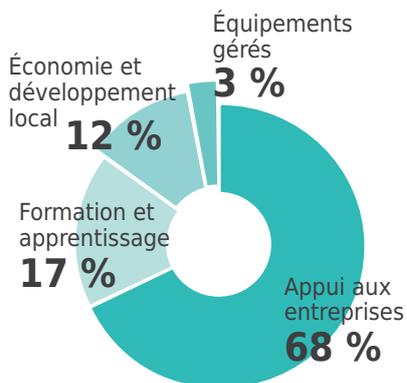
### PAR TERRITOIRE



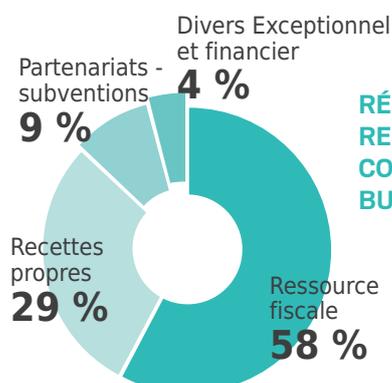
### PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

## UN BUDGET MAÎTRISÉ

### RÉPARTITION DU BUDGET PAR MISSION



### RÉPARTITION DES RESSOURCES (BUDGET CONSOLIDÉ 2014) BUDGET - 12 M€



## LES RENCONTRES D'ENTREPRISES



**3 Février**  
Entreprises de l'informatique



**10 avril**  
Entreprises du sport outdoor



**2 juillet**  
Entreprises de l'innovation



**7 octobre**  
Unions commerciales  
et Artisanales

## NOS RÉSULTATS

### APPUI AUX ENTREPRISES

Soutenir le développement des entreprises commerciales, industrielles et de services. Accompagner la création et la reprise d'entreprise et sensibiliser à la transmission d'entreprise.

- **875** entreprises industrielles utilisatrices des prestations de la CCI Haute-Savoie
- **1 188** commerces accompagnés
- **1 926** entreprises de services aidées dont **481** professionnels du tourisme
- **556** entreprises accompagnées à l'export
- **4 450** créateurs/repreneurs soutenus dans leur projet de création d'entreprise

### FORMATION & APPRENTISSAGE

Former aux compétences dont les entreprises ont besoin.

- **Langues : 980** stagiaires ont reçu un accompagnement personnalisé en langue étrangère
- **Compétences : 1022** dirigeants et salariés ont développé leurs compétences
- **Entreprendre : 156** futurs dirigeants ont été formés
- **Alternance : 170** entreprises ont accueilli **174** élèves
- **Multimédia : 91** entreprises ont formé **104** apprentis
- **Taux moyen d'insertion professionnelle à 6 mois : 65 %**

### ÉCONOMIE & DÉVELOPPEMENT LOCAL

Contribuer au développement cohérent des territoires et donc des entreprises qui y sont implantées.

- **633** prestations d'informations économiques
- **4** études réalisées en partenariat avec les collectivités et participation à **27** projets dédiés à l'économie locale
- **71** contributions à des documents d'urbanisme

### RÉSEAU TERRITORIAL

Être au cœur des acteurs économiques de Haute-Savoie. Porter la voix des entreprises du département quel que soit leur secteur d'activité.

- **20** visites d'entreprises par le président Guy Métral
- **208** réunions où la CCI a représenté les intérêts des entreprises
- **15** positionnements en soutien au commerce, à l'industrie, au BTP, au tourisme, aux services et à l'apprentissage
- **67** rencontres avec des acteurs économiques
- **15** groupements professionnels soutenus dans le cadre de **20** actions structurantes

### RÉSEAU RÉGIONAL

Concilier l'intégration de l'échelon régional et l'action de proximité.

- **12** élus régionaux
- **+ de 120** réunions à la CCI Rhône-Alpes (Assemblées Générales, Bureaux, Commissions, Groupes de travail...)
- Validation de la mutualisation des services supports
- Déploiement de CCI International Rhône-Alpes
- Actions régionales (« À deux pas, le commerce de proximité », Futurallia, projet Alpcore, Alerte Commerces...)

## NOS ÉVÉNEMENTS



**2013-2014**  
Projet Alpes Compétitives et Responsables



**2014**  
Année de l'innovation pour les CCI



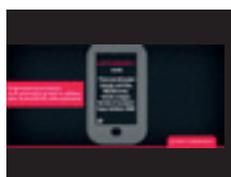
**19 février**  
Journée « Internationale »



**22 février**  
Portes ouvertes CCI formation



**1-31 mars**  
Oséades de l'entreprise



**22 avril**  
Lancement « Alerte Commerces »



**5-7 juin**  
Futurallia



**10 juin - 2<sup>ème</sup>** rendez-vous annuel de l'économie et de l'industrie



**5 septembre**  
Lancement d'Annecy French Tech à la CCI



**2 octobre**  
Conférence tourisme



**8-18 octobre**  
Opération « À deux pas, le commerce de proximité »



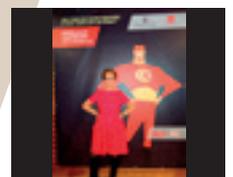
**23 octobre**  
Conférence animée par G147



**4-7 novembre**  
Haute-Savoie Sous-Traitance au Midest



**17-18 novembre**  
Oséades de la création d'entreprise



**4 décembre**  
Soirée Ecobiz

# MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES 2014

Plus de 100 partenaires,  
acteurs économiques privés  
et publics au service des entreprises.



5, rue du 27ème BCA  
CS 62072 - 74011 Annecy Cedex  
T. 04 50 33 72 00 | F. 04 50 33 72 36  
accueil@haute-savoie.cci.fr

[www.haute-savoie.cci.fr](http://www.haute-savoie.cci.fr)