



Créée au plus fort de la crise financière en octobre 2008, la Médiation du crédit aux entreprises est destinée à venir en aide aux entreprises qui rencontrent des difficultés de financement et/ou d'assurance-crédit.

Cette mission est confiée, depuis le 15 janvier 2015, à Fabrice PESIN, et placée auprès du ministre des Finances et des Comptes public et du ministre de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique. Elle est conduite sur l'ensemble du territoire dans le respect des règles de confidentialité et du secret bancaire par 105 Médiateurs du crédit qui sont les directeurs départementaux de la Banque de France et les directeurs des instituts d'émission en Outre-mer.

◆ **Un seul objectif : ne laisser aucune entreprise seule face à ses difficultés de financement**

Ouverte à toutes les entreprises dès lors que leurs établissements financiers refusent un financement lié à une activité professionnelle, la Médiation est ainsi accessible aux entreprises qui rencontrent des difficultés d'obtention de financements bancaires ou d'assurance crédit.

◆ **Un accompagnement bénévole : les Tiers de Confiance de la Médiation**

Afin de mieux accompagner les entreprises sur le terrain, la Médiation a mis en place en réseau de près de 1200 Tiers de Confiance de la Médiation. Présents dans chaque département, les Tiers de Confiance de la Médiation sont des membres des réseaux consulaires et des organismes socioprofessionnels qui assistent les chefs d'entreprises bénévolement dans leurs démarches de médiation.

◆ **Un service gratuit, rapide et totalement confidentiel**

Pour saisir le Médiateur du crédit, l'entreprise doit remplir un dossier directement sur le site: www.mediateurducredit.fr. Elle sera contactée sous 48h par le Médiateur Départemental du crédit. Si elle le souhaite, elle peut choisir de se faire accompagner dans ses démarches vers la Médiation du crédit par un Tiers de Confiance de la Médiation en appelant le numéro azur :

0810 00 12 10 (prix d'un appel local)*.

◆ **Un dispositif efficace**

Depuis son lancement, la Médiation du Crédit a contribué à :

- Conforter plus de 20 000 entreprises dans leurs activités
- Débloquer plus de 6 milliards d'euros de crédit
- Préserver plus de 370 000 emplois

* Numéros en Outre-mer : Guadeloupe : 0590 93 74 00 // Guyane : 0594 29 36 50 // Martinique : 0596 59 44 00 // Réunion : 0262 90 71 00

La Médiation du crédit est ouverte aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité qui rencontrent avec leurs partenaires bancaires des difficultés de financement liées à une activité professionnelle (chef d'entreprise, artisan, commerçant, profession libérale...)

Vous pouvez solliciter la médiation du crédit si vous vous trouvez face à :

- Une dénonciation de découvert
- Un refus de crédit (trésorerie, équipement, crédit-bail...)
- Une absence de réponse suite à une demande de crédit
- Une mise en cause de vos lignes d'affacturage, de Dailly ou d'escompte
- Un refus de rééchelonnement d'une dette
- Un refus de caution ou de garantie
- Une réduction des garanties par un assureur-crédit...

Vous êtes prêt à saisir le Médiateur du Crédit de Haute Savoie

- Rendez-vous sur le site : www.mediateurducredit.fr
- Déposez et validez votre dossier de médiation en ligne : le formulaire de saisine est simple et se remplit en quelques minutes
- Votre médiateur départemental vous contactera **dans les 48 heures** suivant le dépôt de votre dossier
- Vos concours bancaires sont maintenus pendant la médiation
- Vous bénéficiez d'un appui personnalisé et d'un traitement local de votre dossier par le directeur départemental de la Banque de France

• Vos contacts en Haute Savoie :

- La boîte médiation : mediation.credit.74@banque-france.fr
- Le directeur départemental de la Banque de France : Laurent FRAISSE directeur départemental de la Banque de France
- Banque de France ANNECY
Joël REY Tel 04 50 33 00 28
ou Josiane BOUGES Tel 04 50 33 00 36

9 bis avenue de Chambéry CS 50011
74001 ANNECY CEDEX

- Banque de France CLUSES
Dominique THIERRY Tel 04 50 98 54 00 ou Yohan ANTONIO Tel 04 50 98 41 65

2 A Avenue Charles PONCET CS 50150
74303 CLUSES CEDEX